

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Aktualizované znění ze dne 1. 12. 2023)

Jsme společnost ECOLOG FINANCIAL SERVICES a.s., se sídlem Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 09208186, zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 25319, e-mail: info@efsgroup.cz (dále jen „EFS“ nebo „my“). V souvislosti s poskytováním služeb Portálu přístupného přes webové stránky <https://www.efsgroup.cz/> na URL [portal.efsgroup.cz](https://www.efsgroup.cz/) (dále též jen jako „Portál“) zpracováváme některé vaše osobní údaje. V tomto dokumentu naleznete komplexní informace o vašich právech.

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Rozsah a odpovědnost za zpracování

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů prováděné EFS v roli Správce, tedy jako osoby, která určuje účely a prostředky a rozhoduje o zpracování vašich osobních údajů. Některá zpracování provádíme společně s jinými správci, a tedy rozhodujeme o zpracování společně a společně také neseme odpovědnost.

Také zde naleznete informace o zpracování osobních údajů, které zpracováváme v určeném rozsahu na základě pokynů našich smluvních partnerů, kde EFS plní roli Zpracovatele a naši smluvní partneři roli Správců.

Osobními údaji se rozumí data, která mohou identifikovat vaši osobu, jako například jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod. Zpracování osobních údajů je nezbytné pro poskytování našich služeb vám i našim smluvním partnerům.

Při zpracovávání osobních údajů se řídíme příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Čí údaje zpracováváme

V EFS zpracováváme údaje:

- návštěvníků naší webové prezentace,
- zájemců o služby našeho Portálu, nebo jiných osob, které s námi naváží komunikaci,
- smluvních partnerů a registrovaných uživatelů Portálu,
- dobrovolných odběratelů našich obchodních sdělení (newsletterů),
- zájemců o zaměstnání.

Informace o zpracování těchto údajů naleznete v části popisující činnost Správce.

Informace o zpracování údajů klientů našich smluvních partnerů, kteří využívají náš Portál, naleznete v části o Zpracovateli osobních údajů (odst. 6 tohoto prohlášení).

Jaká máte práva k vašim osobním údajům?

Ve vztahu k vašim osobním údajům, které zpracováváme, máte následující práva, která vůči nám můžete uplatnit právo:

- získat potvrzení o (ne)zpracovávání vašich osobních údajů a na přístup k osobním údajům, které se vás týkají, a které zpracováváme;
- na opravu nebo doplnění vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné;
- na výmaz nebo omezení zpracovávání vašich osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky dané právními předpisy;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají;
- na přenesení vašich osobních údajů k jinému správci;
- vzít zpět svůj souhlas ke zpracování osobních údajů, pokud jste nám jej udělili;
- podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, případně i právo na účinnou soudní ochranu.

Svá práva nebo jakékoliv dotazy můžete uplatnit písemným podáním doručeným elektronicky na info@efsgroup.cz.

Dozorovým orgánem je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www: https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)

Jak chráníme Vaše osobní údaje?

Můžete si být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Vaše údaje budou v rámci služeb Portálu předmětem automatizovaného zpracování.

Veškerá data jsou uložena v datových centrech v Evropské unii, konkrétně využíváme tyto technické správce:

- VSHosting s.r.o., IČ: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15 (provozovatel cloudového úložiště)
- Amazon Web Services, AWS Frankfurt Region, Amazon Web Services EMEA SARL (Germany Branch), Regional Office Germany, Ankerstrasse 1, 10117 Berlin, Germany (záložní datové centrum)

1. Osobní údaje smluvních partnerů a registrovaných uživatelů portálu

Některé služby našeho portálu jsou podmíněny vytvořením registrace k uživatelskému účtu a v některých případech i uzavřením vzájemné písemné smlouvy. Na základě Podmínek užívání

portálu rozlišujeme dvě hlavní skupiny uživatelských účtů, a to **zákaznický účet** a tzv. **účet spolupracovníka**.

1.1. Účet spolupracovníka

Pro plné využití funkcionality účtu spolupracovníka je nezbytné uzavření vzájemné písemné smlouvy vymezující naše vzájemná práva a povinnosti a sjednaný předmět a rozsah plnění. Osobní údaje získané v této souvislosti spravujeme v roli společných správců spolu s těmito společnostmi:

- LOGeco s.r.o. se sídlem Vodičkova 791/41, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 070 35 004, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 293456 a jejími dceřinými společnostmi;
- WIV group CZ&SK s.r.o., se sídlem Radlická 112/22, 150 00 Praha – Smíchov, IČ: 173 48 391, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 370385;
- GFF s.r.o. se sídlem Vídeňská 188/119d, Dolní Heršpice, 619 00 Brno, IČ: 07584644, zapsanou u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 108959.

a) Které osobní údaje zpracováváme?

- Jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- IČ
- DIČ
- adresa místa podnikání/sídlo
- korespondenční adresa
- druh oprávnění k podnikání (živn. list, oprávnění ze strany regulátora)
- identifikátory bankovního účtu
- informace o plátcovství DPH
- státní příslušnost
- daňová rezidence
- affiliate kód
- affiliate kód nadřazených spolupracovníků
- přístupové heslo k účtu
- naši vzájemnou komunikaci
- informace a podklady, které nám v souvislosti s uzavíráním a plněním vzájemné smlouvy poskytnete.

b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

- zákonná povinnost – např. vedení účetnictví, zpracování daní atd.;
- plnění vzájemné smlouvy nebo jednání o ní;
- oprávněný zájem, který není v rozporu s vašimi právy na ochranu osobních údajů (např. zasílání noviněk, evidence smluvních partnerů (CRM), vytváření interních statistik a výkazů, reporting apod.);
- poskytnutí souhlasu se zpracováním (např. pro účely zveřejnění reference na naše služby).

c) Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje zpracováváme v minimálním možném rozsahu po dobu vzájemné spolupráce a následně až 10ti let od jejího ukončení (uzavření uživatelského účtu nebo ukončení smlouvy) pro splnění našich zákonných povinností (zejména z titulu zákonných požadavků na účetní a daňové evidence), pokud jiné právní předpisy nestanoví lhůtu ještě delší.

d) Zasílání obchodních sdělení

Na e-mail, případně na telefon / prostřednictvím sms zprávy můžeme našim smluvním partnerům zasílat newsletter nebo jiná obchodní sdělení týkající se námi nabízených služeb. Ze zasílání se můžete kdykoliv odhlásit nebo zasílání přímo odmítnout při uzavírání vzájemné smlouvy.

e) Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti se zajištěním smluvního plnění předány v nezbytné míře ke zpracování třetím stranám, a to na základě vzájemně uzavřených zpracovatelských smluv, aby zůstala zachována kompletní ochrana vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto informačním prohlášení, a to zejména:

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (technická správa portálu)
- Digital factory s.r.o., IČO: 06988377, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno – provozovatel Signi.com,
- Digital Solutions s.r.o., IČO: 25998706, 17. listopadu 203, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice - provozovatel DigiSign,
- Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (provozovatel SendGrid)
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
- Google Ireland Limited, (Registrační číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko
- STORMWARE, s.r.o., Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Jihlava, IČ: 25313142 (poskytovatel ekonomického systému Pohoda)
- Legal & Tax advokátní kancelář s.r.o., Nekázanka 883/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 24267287 (poskytovatel právního poradenství)
- Cornell Projecting s.r.o., Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha, IČ: 09859063 (externí poskytovatel účetních služeb)
- Osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné správy, pokud o to budeme požádáni.

Úplný aktuální seznam zpracovatelů je možné si vyžádat na info@egsgroup.cz.

1.2. Zákaznický účet

Zákaznický účet si vytvářejí zájemci o nákup investičních kovů. Některé osobní údaje získané v této souvislosti spravujeme v roli společných správců spolu se společností ERVOECO X-TEE s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 139 71 867, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 358104.

a) Které osobní údaje zpracováváme?

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- přístupové heslo k účtu
- affiliate kód, pokud jej uvedete a v této souvislosti pak také
- celkovou kupní cenu vámi zakoupených produktů a služeb v rámci portálu, a to pro účely výpočtu zprostředkovatelské provize našeho smluvního partnera – spolupracovníka.

Ostatní osobní údaje, které sdělíte v rámci nákupního procesu jsou EFS zpracovávány pouze na úrovni zpracovatele (viz odst. 6 tohoto prohlášení), tedy v souladu s pokyny správce, zde společnosti ERVOECO X-TEE s.r.o., se sídlem Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČ: 139 71 867, zapsanou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 358104.

b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

- vedení uživatelského účtu, jehož účelem je zpřístupnění objednávkového rozhraní společnosti ERVOECO X-TEE s.r.o. a plnění trojstranného vztahu mezi námi, jako poskytovatelem služeb pro společnost ERVOECO X-TEE s.r.o. a pro spolupracovníka, jehož affiliate kód jste uvedli při registraci do portálu;
- zákonná povinnost – např. vedení účetnictví, zpracování daní atd.;
- oprávněný zájem, který není v rozporu s vašimi právy na ochranu osobních údajů (např. vytváření interních statistik a výkazů, reporting apod.).

c) Jak dlouho budeme údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje zpracováváme v minimálním možném rozsahu po dobu vzájemné spolupráce a následně až 10ti let od jejího ukončení (uzavření uživatelského účtu) pro splnění našich zákonných povinností (zejména z titulu zákonných požadavků na účetní a daňové evidence), pokud jiné právní předpisy nestanoví lhůtu ještě delší.

d) Komu dalšímu poskytujeme Vaše osobní údaje a proč?

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti se zajištěním smluvního plnění předány v nezbytné míře ke zpracování třetím stranám, a to na základě vzájemně uzavřených zpracovatelských smluv, aby zůstala zachována kompletní ochrana vašich osobních údajů, jak je uvedeno v tomto informačním prohlášení, a to zejména:

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (technická správa portálu)
- Digital factory s.r.o., IČO: 06988377, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, 639 00 Brno – provozovatel Signi.com,
- Digital Solutions s.r.o., IČO: 25998706, 17. listopadu 203, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice - provozovatel DigiSign,
- Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (provozovatel SendGrid)
- Microsoft Ireland Operations Limited, Attn: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland
- Google Ireland Limited, (Registrační číslo: 368047 / DIČ: IE6388047V), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

- STORMWARE, s.r.o., Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Jihlava, IČ: 25313142 (poskytovatel ekonomického systému Pohoda)
- Osobní údaje můžeme také předat orgánům veřejné správy, pokud o to budeme požádáni.

2. Zasílání obchodních sdělení (newsletterů)

a) Které osobní údaje zpracováváme?

- e-mail
- telefonní číslo

b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

K tomuto zpracování jste nám udělili svůj výslovný souhlas, který však můžete kdykoliv odvolat na kontaktech uvedených v těchto podmínkách nebo formou odhlášení se z odběru na odkazu ze zaslání obchodního sdělení.

Souhlas nám udělujete na dobu 3 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo souhlas nevezmete zpět

c) Kdo může mít k údajům přístup?

- Twilio Ireland Limited, 3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland (provozovatel SendGrid)
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů nebo služeb, které však v současné chvíli správce nevyužívá.

3. Osobní údaje získané při komunikaci s námi

a) Které osobní údaje zpracováváme?

- jméno
- příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- text zprávy

b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

Údaje ze vzájemné komunikace včetně vámi vyplněného kontaktního formuláře na webových stránkách zpracováváme na základě oprávněného zájmu nejdéle po dobu 1 roku. Pokud do té doby nedojde na základě vzájemné komunikace k zahájení úkonů vedoucích k poskytování našich služeb, budou veškeré údaje smazány.

c) Kdo může mít k údajům přístup?

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (technická správa portálu)
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů nebo služeb, které však v současné chvíli správce nevyužívá.

4. Osobní údaje zájemců o práci

a) Které osobní údaje zpracováváme?

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefonní číslo
- fotografii
- vzdělání a pracovní zkušenosti
- další informace uvedené v životopisu nebo ve vzájemné komunikaci

b) Proč údaje zpracováváme a na základě čeho?

Údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu, pro posouzení, zda odpovídáte požadavkům na poptávanou pozici, abychom vám mohli nabídnout případné uzavření smlouvy.

c) Kdo může mít k údajům přístup?

- Legal & Tax advokátní kancelář s.r.o., Nekázanka 883/8, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 24267287 (poskytovatel právního poradenství)
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů nebo služeb, které však v současné chvíli správce nevyužívá.

5. Soubory cookie

Vaše IP adresa je při návštěvě našich webových stránek zpracovávána pouze za účelem zpracování anonymizovaných statistik návštěvnosti. V případě vyplnění a odeslání kontaktního formuláře je tento údaj součástí identifikace zájemce, je uložen do systému s ostatními údaji zájemce a sleduje osud celé skupiny údajů zadaných ve formuláři.

Na našich webových stránkách využíváme také soubory cookie, které vyjma tzv. nezbytných cookie můžeme zpracovávat pouze s vaším souhlasem. Nezbytné neboli technické cookies jsou takové, které jsou potřeba pro správnou funkčnost našich webových stránek. Pro jejich využití nepotřebujeme váš souhlas.

Svůj souhlas můžete kdykoliv změnit nebo vzít zpět prostřednictvím odkazu [Nastavení cookies](#) v zápatí webových stránek.

Nutné cookies

Nutné cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Vypršení	Typ
CookieConsent nebo cookie_consent_level	galosoft.cz	Uchovává stav souhlasu uživatele s cookies pro aktuální doménu.	1 rok	HTTP Cookie
PHPSESSID	galosoft.cz	Uchovává stav relace uživatele při požadavcích na stránky.	3 měsíce	HTTP Cookie

Statistické cookies

Statistické cookies pomáhají majitelům webových stránek, aby porozuměli, jak návštěvníci používají webové stránky. Anonymně sbírají a sdělují informace.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Vypršení	Typ
_ga	galosoft.cz	Registruje jedinečné ID, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak návštěvník používá webové stránky.	2 roky	HTTP Cookie
_gat	galosoft.cz	Používá se službou Google Analytics k omezení míry požadavků.	Session	HTTP Cookie
_gid	galosoft.cz	Registruje jedinečné ID, které se používá pro generování statistických dat o tom, jak návštěvník používá webové stránky.	Session	HTTP Cookie
_utm.gif	google-analytics.com	Kód sledování Google Analytics, který zaznamenává detaily o prohlížeči a počítači návštěvníka.	Session	Pixel

Marketingové cookies

Marketingové cookies jsou používány pro sledování návštěvníků na webových stránkách. Záměrem je zobrazit reklamu, která je relevantní a zajímavá pro jednotlivého uživatele a tímto hodnotnější pro vydavatele a inzerenty třetích stran.

Jméno	Poskytovatel	Účel	Vypršení	Typ
ads/ga-audiences	google.com	Používá se Google AdWords k opětovnému zapojení návštěvníků, kteří jsou pravděpodobně nakloněni stát se zákazníky na základě jejich online chování na webových stránkách.	Session	Pixel

collect	google-analytics.com	Používá se k odesílání dat do Google Analytics o zařízení a chování návštěvníka. Sleduje návštěvníka napříč zařízeními a marketingovými kanály.	Session	Pixel
---------	----------------------	---	---------	-------

Kdo může mít k údajům přístup:

Shromážděné cookie soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

- službou Google Analytics, provozovaná společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
- službou Google Adwords, provozovanou společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Cookies soubory jsou následně zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami nakládání s osobními údaji:

- službou Google Analytics:
 - o <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>;
 - o <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>
- službou Google Adwords
 - o https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs&ref_topic=1626336

Dále k těmto údajům může mít přístup:

- Galosoft s.r.o., Roudná 35, 392 01 Soběslav, ČR, IČ 03862861 (technická správa Portálu)
- případně další poskytovatel zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.

6. EFS jako Zpracovatel

Námi provozovaný Portál nabízí řadu služeb, které mohou být našimi smluvními partnery použity pro zpracování osobních údajů jejich vlastních klientů. Účely a rozsah takového zpracování určují naši smluvní partneři (zde v roli Správců), nikoliv EFS. Při takovémto zpracování jsme vázáni vzájemnou zpracovatelskou smlouvou a přímými pokyny Správců, a to v souladu s platnými právními předpisy. Rovněž jsme povinni dodržovat přísná bezpečnostní opatření a poskytovat Správcům součinnost pro zajištění vašich práv. Další informace o rozsahu zpracování osobních údajů našimi smluvními partnery v roli Správců naleznete přímo u jejich poptávkových formulářů v sekci Spolupráce nebo na jejich webových stránkách.

7. Kde se dozvíte více?

Vaše požadavky, dotazy a názory pište na email: info@efsgroup.cz, případně na poštovní adresu ECOLOG FINANCIAL SERVICES a.s., Vodičkova 791/41, 110 00 Praha – Nové Město. Vašich názorů si ceníme a zaslané podněty budou důvěrné. Náš zástupce vás bude bez zbytečného odkladu kontaktovat na vámi uvedené adrese s návrhem řešení nebo příslušným vysvětlením.